

DECATHLON | INESIS

PRODUKTRÜCKRUF

Veröffentlichungsdatum: **29.03.2023**

Solltest du im Besitz eines **INESIS EISENSATZ 900 (5-PW)** oder eines **EISEN UTILITY 900 (3+4)** sein und es zwischen dem **1. September 2022** und einschließlich dem **13. Februar 2023** gekauft haben, dann bist du von diesem Rückruf betroffen.



Bezeichnung der betroffenen Produkte: **INESIS EISENSATZ 900 (5-PW)** und **EISEN UTILITY 900 (3+4)**

Artikelnummern: 8578496, 8772609, 8578502, 8772610, 8772623, 8772565, 8772567, 8772566, 8772562, 8772568, 8563167, 8562460, 8562466, 8563170, 8562467, 8563171, 8578464, 8563168, 8562465, 8563169, 8562470, 8563174, 8563175, 8562468, 8563172, 8562469, 8563173, 8563178, 8772399, 8563176, 8563177, 8772393, 8772392, 8772395, 8772394, 8772405, 8772401, 8772403, 8578494, 8578493

Wir bitten dich, dieses Produkt nicht weiter zu verwenden

Das Team unserer Marke INESIS hat bei Sicherheitskontrollen entdeckt, dass sich möglicherweise der Schlägerkopf vom Schaft lösen kann, wodurch ein potenzielles Sicherheitsrisiko besteht.

Das Problem wurde durch eine Produktionsabweichung im Werk in Lille (Frankreich) hervorgerufen, die bereits behoben wurde.

Wir haben bereits ein Verfahren zum Umtausch der Produkte in Gang gesetzt. Bitte melde dich dazu bei unserem Kundendienst. Er steht dir von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr sowie samstags von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Aushang bis mindestens 29.09.2023

Team INESIS

Decathlon SE, 4 bd de Mons BP 299 - 59665 Villeneuve d'Ascq Cedex - RCS Lille Métropole 306 138 900